

企業にRPA 導入を成功させる革新的な AI ベースの Automation Finder を NICE Robotic Automation が発表

ROI と業務効率を最大化するための、プロセスオートメーション機会を正確に識別する新しい NICE Automation Finder

2018 年 6 月 6 日（ニュージャージー州ホボケン）

NICE は NICE Automation Finder を本日発表しました。これは直ぐに使えるかつ人工知能(AI)ベースであり、最適な ROI (投資収益率)と効率性のため自動化できるプロセスを、企業が迅速かつ、容易、費用効率良くピンポイントに検出することを可能にするものです。NICE のデスクトップ分析技術は、15 年以上にわたり幅広く企業や業界で成功裏に利用されており、ビジネスプロセスの識別と選択に革新をもたらす、この新しいアプローチの基盤を形成しています。

ロボティックオートメーションとデスクトップオートメーションのいずれにも最適なプロセスを識別する方法は、企業が最も苦戦している課題です。全ての自動化プロジェクトの成功の鍵を握っているにもかかわらず、自動化のためのプロセス候補の分析と選択は、通常人の手にかかっており、実際のデータではなく人間の勘や局所最適化に基づいています。この方法は時間がかかり、多くの場合、最適な自動化候補を得ることができないため、リスク要因が増え、自動化導入の成功が危うくなります。

NICE Automation Finder は、ビジネスプロセスの分析と選択により包括的かつ科学的に推進されたアプローチを採用し、関連する課題とコストを軽減します。このソリューションは従業員のデスクトップ上で行われる操作からデータを収集して分析を行い、従業員が日々実行する関連したプロセスやタスクに重点をおいています。その後、データは AI ベースのアルゴリズムに取り込まれ、従業員の操作や行動の反復パターンを特定し、最終的には自動化と ROI 達成の可能性が最も高い具体的なプロセスパスやワークフローを推奨します。

他に類を見ないほど NICE Automation Finder は、継続的なビジネスプロセス最適化と業務の成功のサイクルを作り出します。正確かつ効率的にプロセス候補を特定することと、自動化を設計して導入することで、ソリューションは継続した価値提供におけるシームレスなサイクルを促進させます。これら全ては自動化された正確なビジネスプロセス選択から始まります。その結果、ソリューションは企業の時間を短縮し、自動化されたプロセスを用いて達成しようとする目標の成功率を向上させ、効率化と ROI の最大化を実現します。

詳細につきましては、NICEJAPAN@nice.com までご連絡ください

ミキ・ミダル NICE エンタープライズプロダクトグループ代表:

NICE RPA がコグニティブインテリジェンスを含んだ、より革新的なロボティック・オートメーション・ソリューションを市場へ提供するためのジャーニーの最中、Automation Finder はプロセス自動化導入における成功確率を高め、業界全体に利益をもたらします。これは成長し続ける市場において必要不可欠な貢献をもたらす、我々のお客様がより大きなプロジェクトの成功を得るための価値あるサポートを提供します。