

Forrester Research Names
NICE Nexidia
a Leader in AI-Fueled
Speech Analytics

FORRESTER®

大変喜ばしいお知らせがあります。この度 **フォレスター・ニューウェーブ The Forrester New Wave™** の 2018 第二四半期 AI-搭載 対話分析ソリューション部門において、NICE Nexidia がリーダーと評価されました。調査対象の 10 項目のうち 6 項目で、NICE Nexidia は差別化されていると評価指定されました。

フォレスター・リサーチは **NICE Nexidia** の幅広い対話分析機能を高く評価しており、特に、強力な検索機能と会話分析特性を、コンタクトセンターやその他の分野でのビジネスバリューを生み出す力と共に、高く評価しています。ソリューションの正確な特許技術の言語モデルと、幅広い言語対応も紹介しています。

フォレスター・リサーチによる報告書の分析の一部に、NICE Nexidia ユーザーとの会話が含まれていますが、その中の一人が「このツールがなければ決して手に入れることのできなかった洞察を、我が企業は得ることができました。」と語っています。ソリューションの対話分析の価値と正確性は、このレポートが作成された際に、分析部門を有する顧客からも高く賞賛されました。

私たちは、企業は本来分析的であると考えます。分析は、すべてのビジネスの中心にあります。正しいアプローチ、知識、そして組織間の合意が成功には不可欠です。分析は貴社の中心に自然と作り上げられていなければなりません。このような評価を受け大変光栄に思います。

レポートの[無料ダウンロード](#)はこちら

THE FORRESTER NEW WAVE™
AI-Fueled Speech Analytics Solutions
Q2 2018



*A gray marker indicates incomplete vendor participation.

